

## บทที่ 5

### สรุปและขอเสนอแนะ

#### 5.1 บทสรุปผลโครงการ

จากการศึกษาและพัฒนาระบบขายสินค้าหน้าร้าน กรณีศึกษา เป็นระบบที่พัฒนาขึ้น เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในด้านการขายให้แก่ร้าน เพื่อลดข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจากการขายหรือความซ้ำซ้อนของข้อมูลที่เกิดจากการขาย เพิ่มประสิทธิภาพในการขายหน้าร้านให้เพิ่มมากขึ้น โดยมีผู้ใช้งานระบบทั้งหมด 3 ผู้ใช้ ได้แก่ 1) ผู้ดูแลระบบ มีหน้าที่จัดการข้อมูลผู้ใช้ทั้งหมดในระบบ 2) พนักงาน ขายสินค้าหน้าร้าน โดยที่สามารถเข้าถึงข้อมูลสินค้าที่มีในร้าน และออกใบเสร็จให้แก่ลูกค้าได้ 3) เจ้าของร้าน เป็นผู้ใช้ที่มีระบบการทำงานมากที่สุด โดยสามารถเข้าถึงข้อมูลสินค้าและแก้ไขข้อมูลสินค้าในร้านได้ สั่งซื้อสินค้าเข้า จัดการข้อมูลรายละเอียดของคู่ค้า เรียกดูข้อมูลการซื้อขายทั้งหมดในร้าน ข้อมูลบัญชีทั่วไป กำไรขาดทุน รวมถึงรายงานต่าง ๆ เช่น รายงานการขาย รายงานสินค้าขายดี รายงานการสั่งซื้อสินค้า โดยจะพัฒนาขึ้นในรูปแบบของ Web application ที่เน้นการใช้งานบนแท็บเล็ตหรือคอมพิวเตอร์ เพื่อให้การแสดงผลเป็นไปอย่างถูกต้อง

ในการพัฒนาระบบขายสินค้าหน้าร้าน กรณีศึกษา ร้านเสื้อผ้าพื้นเมืองวัดผาลาด ผู้จัดทำได้ศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบ เช่น HTML, PHP, JavaScript, CSS, Bootstrap, MySQL และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการออกแบบระบบ เช่น แผนภาพกระแสข้อมูล (DFD), ผังงาน (Flowchart), แบบจำลองโครงสร้างฐานข้อมูล (ER-Diagram) โดยมีการพัฒนาระบบควบคู่ไปกับการทดสอบระบบ เพื่อให้ระบบเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

จากการทดสอบการใช้งานระบบขายสินค้าหน้าร้าน กรณีศึกษา ร้านเสื้อผ้าพื้นเมืองวัดผาลาด พบว่า ระบบสามารถทำงานได้ตามวัตถุประสงค์ สามารถนำไปประยุกต์ใช้งานกับร้านได้จริง ส่งผลให้ประสิทธิภาพในการขายสินค้าเพิ่มมากขึ้น

## 5.2 ข้อจำกัดของระบบ

- 5.2.1 การใช้งานบนสัดส่วนหน้าจออื่นไม่สมบูรณ์ เนื่องจากเว็บไซต์แสดงผลไม่ถูกต้อง
- 5.2.2 ระบบการสั่งซื้อสินค้าเข้าจะสั่งซื้อได้จากสินค้าที่มีอยู่แล้วในระบบเท่านั้น หากมีสินค้าใหม่ที่ยังไม่เคยมีในระบบ เจ้าของร้านจะต้องเป็นคนเพิ่มข้อมูลด้วยตนเอง
- 5.2.3 รายการขายสินค้าเข้าไม่สามารถลบหรือแก้ไขได้ หากทำการยืนยันข้อมูลเข้าสู่ระบบแล้ว
- 5.2.4 ในระบบการขายถ้าหากสินค้าขึ้นเดิหมดจะขึ้นเพียงการแจ้งเตือนที่หน้ารายการสินค้าเท่านั้น
- 5.2.5 ระบบการขายไม่มีการคำนวณเงินทอนให้กับลูกค้า
- 5.2.6 ไม่สามารถตั้งคาร์รหัสผ่านใหม่ได้ หากลืมรหัสผ่าน

## 5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

- 5.3.1 ระยะเวลาการพัฒนาได้พบปัญหาในส่วนข้อมูล Supplier เนื่องจากร้านเสื้อผ้าพื้นเมืองวัดผาลาดได้มีการซื้อสินค้าโดยตรงกับผู้ค้าจึงทำให้มีข้อมูลในส่วนนี้น้อยกว่าที่ควรจะเป็น

## 5.4 ข้อเสนอแนะ

- 5.4.1 ควรพัฒนาให้ระบบสามารถใช้งานบนสัดส่วนหน้าจอที่แตกต่างกันได้
- 5.4.2 ควรพัฒนาให้ลูกค้าเข้ามามีส่วนร่วมในระบบ เพื่อให้ลูกค้าสามารถเพิ่มรายการสินค้าที่ตนเองขายได้
- 5.4.3 ในการขายสินค้าอาจมีปุ่มลบรายการขายในกรณีที่เกิดการบันทึกข้อมูลผิดพลาด
- 5.4.4 มีการแจ้งเตือนสินค้าที่ใกล้หมดหรือสินค้าที่หมดแล้วในหน้าหลักของเว็บไซต์
- 5.4.5 ระบบการขายควรมีการเก็บข้อมูลเงินที่รับมาและเงินที่ควรทอนให้กับลูกค้า
- 5.4.6 ควรพัฒนาให้สามารถตั้งคาร์รหัสผ่านใหม่ กรณีลืมรหัสผ่าน โดยการส่งรหัสยืนยันไปที่อีเมล